

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

児童発達支援

公表：令和2年12月10日

事業所名 生活クラブあのねのお家

保護者等数（児童数） 6

回収数 5 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5				
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	5				
適切 な支 援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されているか	5				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもとの活動する機会があるか	2			3	新型コロナウイルス対応で保育所等との交流は不可能な現状がありますが、近隣の公園利用の際には、小学生のお子様たちと遊んだ様子等を積極的に皆様にお伝えするよう努めてまいります。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5				

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

児童発達支援

公表：令和2年12月10日

事業所名 生活クラブあのねのお家

保護者等数（児童数） 6

回収数 5 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	2	2		1	発達障がい児を育てている職員が複数います。個々の子育て経験を一つのロールモデルとして、保護者の方と語り合う場を検討中です。開催時期や方法についてはコロナの感染状況をみながら判断していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康な発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1			個別支援計画の見直し時はもちろんですが、日頃から電話やメール等のご相談や事業所内にお出で頂いてのご相談など随時お受けしておりますので、お気軽にお声掛けください。皆様に積極的にお伝えしてまいります。
	⑮	父母の会活動の支援や、保護者会等の開催時により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	1	1	新型コロナウイルス対応で各会の開催は見合わせています。開催可能な時期が来ましたら、保護者交流会・おやつ試食会・生活クラブ協同村（キャンプ村）での家族交流会などの再開に向けて検討を続けております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1			定期的に活動内容を報告する通信で、情報発信するとともにホームページの更新頻度を上げ、必要な情報発信に努めます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5				

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

児童発達支援

公表：令和2年12月10日

事業所名 生活クラブあのねのお家

保護者等数（児童数） 6

回収数 5 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉔	子どもは通所を楽しみにしているか	4			1	全てのお子様か通所を楽しみにして くださるようお一人おひとりのお子 様の成長に合わせた活動内容の見直 し等に努めてまいります。また、 様々な発達特性への理解をより深 め、支援に生かせるよう職員のスキ ルアップに努めてまいります。
	㉕	事業所の支援に満足しているか	5				いつも親子の気持ちに寄り添い、支 援して頂きありがとうございます！ 親子で安心してお世話になれる、あ りがたい場所です。

○この「保護者等からの事業者評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。