

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1		<p>【ご意見】 訪問する機会がないため判断できない。</p> <p>【改善・回答】 いつでも、見学していただけますので、その旨お知らせしてまいります。 東京都で定められた基準よりさらに広いスペースを確保しています。室内では、大縄跳び、サーキット、スクーターボード、転がしドッジ、卓球、トランポリンやバランスボールなど体を動かす遊びなども行っています。</p>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	5		<p>【ご意見】 手厚いです。配置基準より多くいるので安心。配置は良いと思います。開設当初と比べると専門性のあるスタッフは増えたように思うが、「ご近所のおばちゃん、おじちゃん」的な温かさがなくなった気がする。「仕事」と割り切っているのか、すぐドライな感じ。どなたがどの資格があるのか日々どのような配置がされているのか分からない。情報発信してほしい。どのようなスタッフがいるか、分かると嬉しいです。HPや紹介資料など。</p> <p>【改善・回答】 職員配置基準より多い職員数となるよう児童指導員や保育士に加え2~3名を配置しています。さらに活動内容やお子様の状態変化をみながらマンツーマンの配置にするなど臨機応変に対応しています。 障がいへの理解と専門性を高めるため、強度行動障害支援者養成講座を4名受講し、計5名になりました。言語学習等に課題のあるお子様については言語聴覚士による支援プログラムを充実させています。今後はホームページ等でも活動内容等をご紹介します。</p>
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	5		<p>【ご意見】 訪問する機会がないため判断できない。分かりません。</p> <p>【改善・回答】 出入口から段差はなく、施設設備等は全てバリアフリー化されています。お子様の閉じこもり事故防止のため現在はエレベーターを停止し、日常的には手すり付き階段を利用させていただいております。階段には手すりが設置されています。エレベーター稼働については臨機応変に対応してまいります。</p>
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	2		<p>【ご意見】 もう少しニーズ把握してもらえると良いです。</p> <p>【改善・回答】 面談時の聞き取りの他、ご都合に合わせて電話面談などでゆっくりうかがう時間を設けてまいります。従来からのアセスメントに加えて、2020年は保護者様へのアンケート形式の「感覚・動作アセスメント」を導入し、機能訓練士が感覚機能や運動機能からもお子様の困り感や行動の要因をデータ分析・評価を行いました。また、日々の支援経過記録から見えてきた課題や発達状況なども総合的に反映された計画となるよう作成しています。</p>	

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
適切な支援の提供	⑤ 活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	18	4		<p>【ご意見】 お買い物体験や料理などありがたい活動プログラムです。</p> <p>【改善・回答】 年中行事と毎月のプログラムにはスタッフの意見を取り入れながら、お子様の成長に合わせたプログラムになるよう工夫しています。</p>
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	6	<p>【ご意見】 今後この様な機会が増えていくことを期待します。コロナのため交流がもてないのは仕方がない。コロナ禍で難しいと思います。コロナ禍のため交流はない方が安心。+異なる学校から来ている子が多いため、必要ないと思います。分かりません。</p> <p>【改善・回答】 以前、児童館まつりに遊びに伺ったところ、大人数の環境にお子様落ち着かなくなる様子が見られたため、その後は屋外で行われる近くのお祭りに出かけるなどに切り替えてきました。稲城市の児童館は小学生以上は児童のみの利用という規定があります。そのため第四児童館に、支援員同伴の入場についてご検討いただいたところ、支援員が登録することで、通所児童に付き添っての入館を許可するとの回答を頂きました。コロナの感染状況を鑑み交流中止としてきましたが、時期を見て障がいのない子どもたちとの交流の機会を作っていきます。日常の公園遊びでは、学校の友達とも一緒に遊んだり、声を掛け合う様子が見られます。</p>
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		<p>【ご意見】 契約時にはあったが、その後はなし。更新のたびに説明があっても良い。</p> <p>【改善・回答】 支援の内容、利用者負担等については契約時にご説明しておりますが、2020年はコロナによる一斉休校等の影響で、請求業務に混乱が生じ、通常通りの日程での業務進行ができませんでした。混乱のまま、状況説明も滞ってしまい、大変ご迷惑をおかけいたしました。</p>
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			送りの添乗業務が、施設へのお迎え時にはお伝えできる職員が玄関まで付き添い、お子様の様子をお伝えしています。また、課題によってはお電話でお伝えしたり、ご家庭や学校での様子もお聞きしながら今後の支援内容を検討しています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2		面談時に限らず、ご希望によっては事業所内でのご相談、電話やメール、来所された際など、その都度お声掛けに応じて対応させて頂いております。お気軽にお声掛けいただけるよう、お便り等でお知らせ致します。今後はZOOM等も活用し、ご相談対応の選択肢を増やしてまいります。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	13	7	<p>【ご意見】 コロナ禍の影響で実施がないです。コロナのため交流がもてないのは仕方がない。今後機会があるようでしたら参加しようと思っています。(コロナ禍でない)。保護者会をそろそろ再開してほしい。異なる障がい、必要とする支援の違いがあるため、ひとまとめに連携をとるのは不適當と感じる。コロナだからない？</p> <p>【改善・回答】 コロナの感染状況を鑑み、保護者会をはじめ、さまざまな企画を中止しました。保護者同士の関係を深めるきっかけとして1年目に行った協同村ひだまりファームでの夏の家族交流会(流しそうめんやスイカ割りバーベキュー、沢遊び…)の延期。コロナの状況を見ながら内容も含めて実施可能かどうか検討してまいります。また茶話会やおやつを試食会などを予定しておりましたが、中止しました。今後は人数制限等、保護者の皆さまにご意見を伺いながら、できることから取り組んで参ります。</p>
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5		<p>【ご意見】 スタッフ同士の情報共有ができていないことがある。</p> <p>【改善・回答】 保護者様からの連絡等については記録を残すこと、メモ確認を行いスタッフ間で共有を徹底できるよう改善しました。第3者委員会を設置しており、苦情申し立てをいただいた際には、迅速に対応し、施設にご指導いただき改善するとともに保護者の皆様へご報告することとしております。</p>
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		連絡帳だけでなくお便りやお知らせ、電話やメールでの確認など重層的に伝わるよう行っております。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		ホームページにて公表をご覧ください。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	21	1		職員全員に対し、施設外で個人情報に関する会話について注意喚起を行っております。ケア会議資料についても個人名記載資料は回収しシュレッダー処理を行っております。職員採用時には全員から「機密保持及び個人情報保護に関する誓約書」提出を義務化しています。また職員退職時にも同様の誓約書を再度提出することとしています。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	6	2	<p>【ご意見】 説明されていないと思います。このようなマニュアルは見たことがない。説明も受けていない。</p> <p>【改善・回答】 本来は保護者会等でご説明が必要と考えておりますが、現在、各種マニュアルは随時必要に応じて更新してきており、ホールの図書コーナーに設置しております。で説明し、ご意見等も伺う機会を作っております。</p>
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4	1	<p>【ご意見】 分かりません。実施されている様子が見えな。通信やHPでも掲載されていない。</p> <p>【改善・回答】 稲城消防員から消火活動などの実践訓練を行いました。全てのお子様に参加できるように、避難訓練週間を設け、7回実施しました。消防署には開催の都度「自衛消防訓練通知書」を提出しております。保護者の皆様へのご報告をホームページやお便りでお知らせしてまいります。</p>
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		<p>【ご意見】 帰宅後の表情がすっきりしているようで、楽しんで過ごしてきたことがわかります。楽しみのしています。正直なところ行きたくない日もあるようです・・・</p> <p>【改善・回答】 お子様の成長を見ながら、楽しい遊びや体験が提案できるよう、新しい職員を複数人配置しました。新しく通所を開始されたお子様にはマンツーマンの配置も行っておりますが、担当職員の固定は難しい状況です。相性等も配慮した配置となるよう努めてまいります。 はじまりの会では毎日今日の大人の紹介を一人ずつ行っておりますが、併せて白板に張り出した職員の写真と名前も合わせながら、丁寧に進めてまいります。</p>
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21			<p>【ご意見】 いつも楽しみに通っています。気になるところもありますが、子どもも満足しているようです。安全に活動しやすいように環境を整えていただきありがとうございます。いつもありがとうございます。</p> <p>【改善・回答】 見学については常時お受けできますので、お申し出しやすいように、お便りでもお知らせしてまいります。2020年は保護者会を見合わせたことで、あのねのお家の活動の様子の写真を、ご紹介ができませんでした。個人の活動の様子を集めてお渡しできるように1年間の記録を作成いたします。 写真以外にもタブレットでの動画撮影も行い、来所の際にお見せできるようにします。今後、同意を頂けるお子様については、活動の様子をホームページでもご紹介していく予定です。</p>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。