

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 生活クラブあのおの家 保護者等数(児童数) 4 回収数 4 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4					どうしてもベッドや座位保持等場所を取ってしまうので、その日の利用に合わせて毎日使うものを出すように工夫しています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1			むしろ多すぎて経営が大丈夫か心配になってしまっほど手厚くやっていただいてこちらとしてはとてもありがたいです。	よいスタッフに恵まれて、専門的なアプローチができています
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4					玄関から段差無く車いすでも入れるような建物です
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4				いつも行くたびに季節の飾りが変わっていて素敵。居心地もよい。	毎日の清掃、月ごとの室内装飾など、これからも努めて参ります
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3		1		とても熱心なのでやり取りの後寝込んでしまうことがありました。でもとても気配りや配慮していただいているので申し訳ないです。	今後とも保護者の体調や状態に配慮して面談の予定を立てていきます。オンライン等他のやり方も取り入れていきたいと思っています
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4		1		家族支援だけいいえで、それ以外はいいです。	家族支援にも十分に配慮しているつもりでしたが、指摘を真摯に受け止め、もっと配慮をしていきたいと思っています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4					計画作成に職員の意見も入れています。毎日、発達アプローチを確認しながら支援しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
児 供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4				あまり通えていないこともあります が、いつも色々な 取り組みをしてくれ ています。	運動や音楽、制作等 季節も意識して活動 しています
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2			2	もともと通っていた 保育園とつながろ うとしてくださっ ているお言葉をよく いただいていたの で。	まだ利用児童が小さ い為、正式な交流は できていませんが、目 の前の公園に遊びに きている保育園児や 近所の親子と一緒に 遊べるようにしていま す。 地域の図書館のおは なし広場のスケ ジュールを調べて、出 かけていけたらと考 えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	4				一つ一つ丁寧に説 明していただきました。	丁寧な説明を心掛け ています
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これ に基づき作成された「児童発達支援計画」を示 しながら、支援内容の説明がなされたか	4					個別支援計画の面談 の時、説明するよう にしています
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペア レント・トレーニング等）が行われているか	1	2		1		ペアレントトレーニ ングは、職員が学習中 です。保護者の皆さん に支援できるように していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解が できているか	4					利用した際のサービ ス提供記録に、状況 を伝えています
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	3	1			他の施設に比べて も熱心なほどに手 厚くやってくださ っています。	面談や送迎の時にも 話ができるようにし ています
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されてい るか	2	1	1		結局延期になっ てしまいましたが、講 演会など開いてく ださろうとしていま した。	保護者の予定を伺い ながら来年度の保護 者会を決めていき たいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子どもや 保護者に周知・説明され、相談や申入れをした 際に迅速かつ適切に対応されているか	3			1		いつでも相談を受け 付けていますので、そ の都度対応していま す
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のた めの配慮がなされているか	4					メールや電話、プリン ト配布等、いろいろ試 しています

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	1		1	多くの写真や言葉で毎回細かく丁寧に教えて下さっています。	会報の形では発行していませんが、SNSでの発信や、連絡帳をHUGで配信しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4					個人のマスコットキャラクターを決めて、計画や振り返りの話し合いに使っています
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4				感染面でも他の施設より厳しくやっていらっしゃるの、預ける安心感がすごいです。	各マニュアルは策定し、説明をするようにしています 防犯は警察の方も来ていただき訓練をしています
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			1		子どもと一緒に避難訓練は年2回ですが、机上訓練や子ども無しでの訓練を定期的に行っています。災害時の伝言ダイヤル訓練は、保護者の方にも参加していただいています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	3			1	あのねのお家さんへ行って、自宅と比べ緊張感が増えると感じたこともないので苦痛などはなく、本人の本心を探ることは難しいが楽しいと思っているのだと親としては思っています。	まだ小さなお子さんなので言葉で表現することはありませんが、利用時に笑顔で過ごしている様子を見ていただけていると思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	4				いつもいつも安心して子どもを預かっていただき、親の休息の確保だけでなく、子のQOLの向上のため、様々な取り組みをやってくださっていて大変助かっております。 子のことを全スタッフが理解しようと時間を割いてくださっています。	これからも満足していただけるように、努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。